

1.0 PREDMET OPŠTIH USLOVA

1.1 Ovim Opštim uslovima uređuje se pravni odnos između Društva KATMAR d.o.o. Sarajevo, Nedima Filipovića broj 7. JIB: 4201282590000, kao prodavca robe (u daljnjem tekstu: Katmar), s jedne strane, te kupaca robe iz asortimana Katmar-a, s druge strane.

2.0 NARUDŽBE ROBE

2.1 Za Katmar važeće su samo narudžbe učinjene usmeno ovlaštenim osobama u prodajnom prostoru Katmar-a, ili u pisanom obliku potpisane od strane kupca, a koje narudžbe su izričito specificirane s obzirom na vrstu i količinu robe. Ukoliko se radi o kupovini/prodaji robe s prevozom, narudžba mora biti učinjena u pisanom obliku, te je kupac u narudžbi dužan navesti osobe koje su ovlaštene preuzeti robu u njegovo ime i za njegov račun.

2.2 Prilikom narudžbe robe, a u svrhu urednog izvršenja obveze od strane Katmar-a, kupac je dužan ovlaštenim osobama Katmar-a dati tražene podatke. Traženi podaci imaju jedinu i isključivu svrhu omogućiti Katmar-u uredno izvršenje njegove obveze prema kupcu te Katmar garantira čuvanje tajnosti istih.

3.0 CIJENA ROBE

3.1 Cijena robe u maloprodaji određuje se prema važećem cjenovniku, a u veleprodaji cijena robe se određuje posebnim ugovorom o kupovini/prodaji robe sklopljenim s kupcem. Popusti i akcijske cijene istaknute su u prodajnom prostoru Katmar-a izravno na robu ili posebno istaknutim mjestima, a odnose se na maloprodaju za kupce koji nemaju s Katmar-om sklopljen poseban ugovor o kupnji/prodaji robe.

3.2 Ako kupac izvrši uplatu robe po ponudi nakon opcije ponude (roka za uplatu navedenog u ponudi), Katmar ne garantira cijenu niti rok isporuke naveden u ponudi, tj. Katmar zadržava pravo promjene cijene navedene u ponudi i promjene roka isporuke navedenog u ponudi.

4.0 PLAĆANJE ROBE

4.1 Za robu po narudžbi kupac uplaćuje avans od 50% prodajne cijene robe. Ostatak do punog iznosa kupoprodajne cijene robe kupac je dužan uplatiti Katmar-u u roku od 8 dana od dana prijema pisane obavijesti o prijemu naručene robe, a ukoliko kupac ne uplati taj ostatak u dogovorenom roku, uzima se da je kupac odustao od kupovine naručene robe. Obavijest o prijemu naručene robe će se smatrati valjanom i važećom ako je kupcu dostavljena lično, odnosno poslana preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom, putem elektronske pošte uz potvrdu prijema danu istim putem, ili putem telefaks uređaja uz potvrdu avansa danu istim putem.

4.2 Ukoliko kupac odustane od kupnje naručene robe, isti nema pravo na povrat uplaćenog avansa opisanog u prethodnom stavku, niti ima pravo iskoristiti uplaćeni avans kao uplatu avansa i/ili cijene za drugi proizvod. Katmar odobrava odgodu plaćanja samo kupcima s kojima ima sklopljen poseban ugovor o kupovini/prodaji robe. Usluga montaže naručene robe naplaćuje se unaprijed prema važećem cjenovniku, a po izdanom računu za uslugu montaže.

4.3 Plaćanje se smatra izvršenim, odnosno obaveza kupaca podmirenom, s danom kada novčani iznos stigne na transakcijski račun Katmar-a, odnosno kada novčani iznos bude predan ovlaštenoj osobi Katmar-a za prijem novca od strane kupaca.

5.0 ISPORUKA ROBE

5.1 Kupac je dužan preuzeti naručenu i plaćenu robu u roku od 8 dana od dana prijema pisane obavijesti o prijemu naručene robe, a koja obavijest je učinjena na način naveden i pobliže opisan u čl. 4. st. 1. ovih Opštih uslova.

5.2 Ukoliko kupac ne postupi u skladu sa rečenim u prethodnom stavku ovog članka Opštih uvjeta, kupac je dužan platiti troškove skladištenja u visini od 1% kupoprodajne cijene robe po danu skladištenja, uvećano za PDV, i ne može preuzeti naručenu robu dok ne podmiri rečene troškove, kao i troškove slanja obavijesti, eventualnih opomena itd. Za rečene troškove će Katmar izdati kupcu poseban račun. Visinu troškova skladištenja robe i rokova isporuke Katmar i kupac mogu dogovoriti drugačije u pisanom obliku.

5.3 Za robu u vrijednosti većoj od 2.001,00 KM, a u čijoj cijeni je uračunat PDV, Katmar osigurava besplatni prevoz robe na području Sarajeva, Ilidže, Hadžića i Vogošće. Vrijeme prevoza se dogovara s kupcem. Prijevoz izvan područja navedenog u prethodnom stavku ovog članka Opštih uvjeta naplaćuje se unaprijed prema važećem cjeniku, a po izdanom računu za usluge prijevoza.

5.4 Prevoz se izvršava do kućnog broja kupca, pod uvjetom da ne postoje prometne, pravne, stvarne i/ili ostale zapreke za uredan dolazak prevoznog vozila do kućnog broja kupca. Ukoliko postoji bilo kakva takva zapreka, Katmar će dovesti robu što je bliže moguće do kućnog broja kupca.

5.5 Istovar i unos robe dužan je isključivo osigurati kupac o svom trošku. Katmar je ovlašten isporučiti robu jedino i isključivo kupcu, odnosno osobi koju je kupac u narudžbi naveo kao ovlaštenu za prijem robe.

5.6 Ukoliko kupac ne osigura uredan i primjeren prijem robe, odnosno ne osigura primjeren prijevoz od mjesta do kojeg je prevozno vozilo moglo doći, ne osigura osobe za istovar robe itd., Katmar vraća robu na svoje skladište. U tom slučaju kupac koji ima pravo na besplatni prijevoz gubi isto pravo i dužan je kod preuzimanja robe platiti troškove skladištenja robe, a kupac koji nema pravo na besplatni prijevoz robe dužan je platiti troškove skladištenja robe i nema pravo na povrat uplaćenih sredstava na ime pokušnog prijevoza.

5.7 U slučaju iz prethodnog stavka ovih Opštih uslova, kupac ima izbor da li će samo svom trošku preuzeti robu iz skladišta ili će se pokušati ponovni prijevoz. U tom slučaju kupac koji sam preuzima robu iz skladišta dužan je prije preuzimanja robe podmiriti sve nastale troškove, a kupac kojemu će biti pokušana ponovni prijevoz dužan je podmiriti sve nastale troškove i unaprijed uplatiti ponovni prevoz.

5.8 Prilikom preuzimanja robe kupac, ili osoba ovlaštena od kupca za preuzimanje robe, dužan/dužna je robu pregledati i svojim potpisom na dostavnici, otpremnici, nalogu za otpremu ili na bilo kojem drugom dokumentu koji služi istoj svrsi, potvrđuje da je robu preuzeo u količini naznačenoj u dostavnom dokumentu i u ispravnom stanju – bez bilo kakvih stvarnih nedostataka.

6.0 GARANCIJA I REKLAMACIJA ROBE

6.1 Katmar uvažava reklamacije samo uz pokaz originalnog računa. Na kupljenu robu daje se garancija prema garantnim listovima kojima proizvođač garantira ispravnost robe u toku određenog vremena, računajući od njezine predaje kupcu. Pravo na reklamaciju i garanciju imaju samo kupci koji su robu kupili u 1. Klasi kvaliteta i od strane kvalifikovanog kadra tj. firme instalirali ili ugradili. Katmar ne vrši zamjenu ispravno isporučene robe, kao ni naručene robe koja još nije isporučena.

7.0 IZMJENE I DOPUNE OPŠTIH USLOVA

7.1 Katmar će objaviti i učiniti dostupnim na uobičajen način sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova, s time što će svaki pročišćeni tekst izmijenjenih Opštih uslova biti dostupan na uobičajen i prikladan način, barem na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu Katmar-a.

8.0 TUMAČENJE OPŠTIH USLOVA

8.1 Pri tumačenju eventualnih spornih odredaba ovih Opštih uvjeta treba eventualnu spornu odredbu tumačiti u skladu s načelima obligacionog prava utvrđenim Zakonom o obligacionim odnosima.

8.2 Naslovi i podnaslovi iz ovih Opštih uslova navedeni su samo radi preglednosti i ne utiču na tumačenje Opštih uslova.

9.0 RJEŠAVANJE SPOROVA

9.1 Sve sporove koji bi mogli proizaći iz zaključenih ugovora, te svih odnosa kupovine/prodaje robe Katmar-a, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Opštih uvjeta, nastojat će se riješiti mirnim putem. Ako se sporovi ne uspiju riješiti mirnim putem, utvrđuje se nadležnost Opštinskog suda u Sarajevu.

10.0 ZAVRŠNE ODREDBE

10.1 Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu sa danom donošenja.